

# Mobning blandt djøferne

Resultater fra Djøfs stress- og  
mobbeundersøgelse 2010

v/Chefkonsulent Lisbeth Kjersgård  
Djøfs Politiske Afdeling

# Om undersøgelsen

Mini stress- og mobbeundersøgelse gennemført i september 2010

1.562 respondenter (svarprocent 35) – erhvervsaktive djøfere

- 62 % offentligt ansatte, 38 % privatansatte
- 73 % "menige" djøfere, 27 % chefer og selvstændige

To hovedemner:

- Krisens konsekvenser ift. stress
- Mobning blandt djøferne – hvor alvorligt er det, hvem mobbes og hvem mobber?

# Definition på mobning

Mobning er i undersøgelsen defineret som:

*”At man gentagne gange bliver udsat for ubehagelig eller nedværdigende behandling, som det er svært at forsvare sig imod”*

Spørgsmål om mobning følger NFA's spørgeramme, og djøfernes svar kan dermed sammenlignes med danskerne generelt.

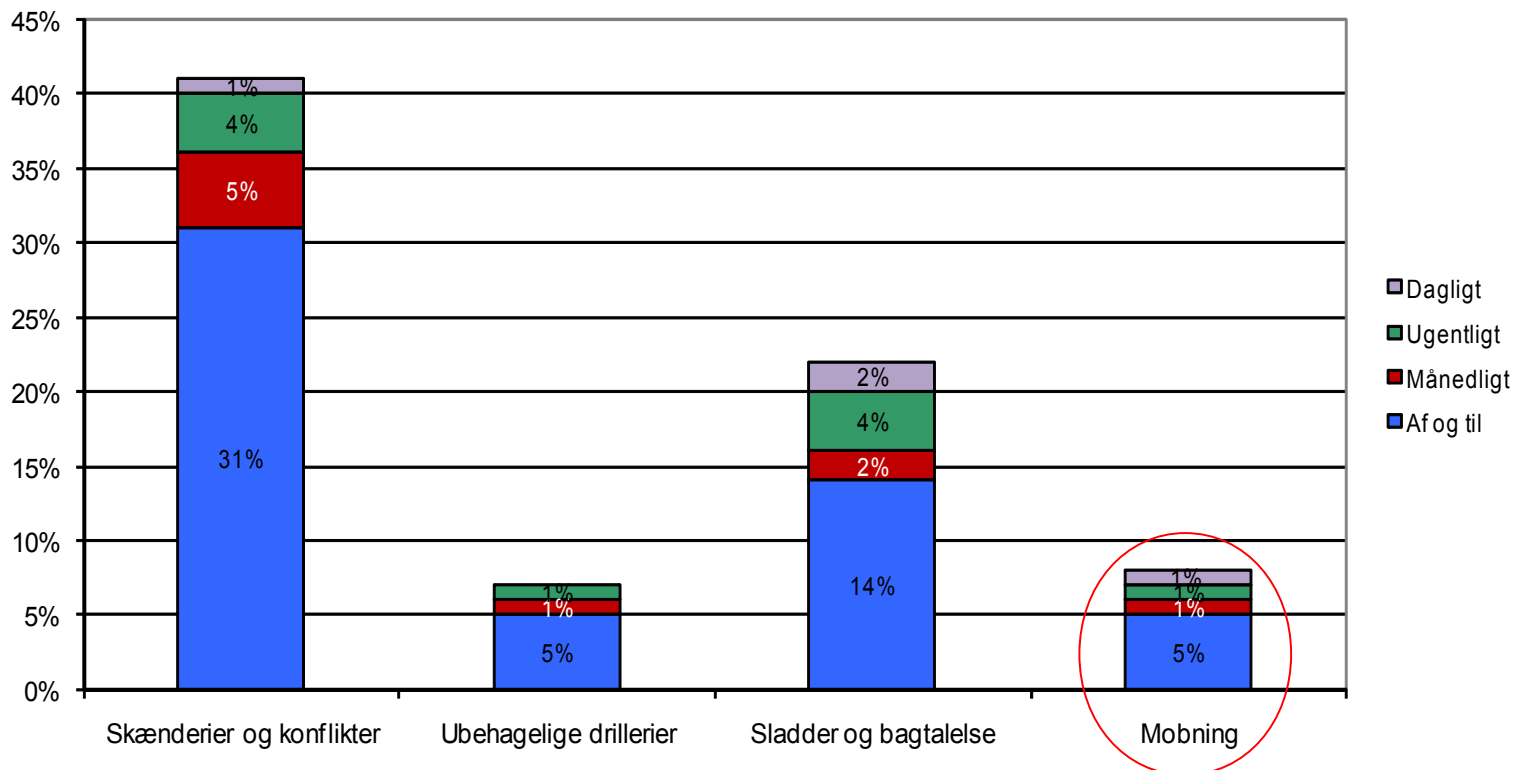
Der skelnes i undersøgelsen mellem forskellige typer og grader af mobning/generende adfærd:

- skænderier eller konflikter
- ubehagelige drillerier
- sladder og bagtalelse
- mobning
- sexchikane
- vold eller trusler om vold

# Hvor udbredt er problemet?

8 % af djøferne er blevet mobbet inden for det seneste år

- Det er samme niveau som danskerne i øvrigt (8,2 %)
- Mobning er lige udbredt i den offentlige og private sektor og i forskellige brancher



# Hvem mobbes?

De **midaldrende** (45-54 årige) føler sig i højere grad mobbet (11-16 %), end de yngste og de ældste djøfere (3-4 %)

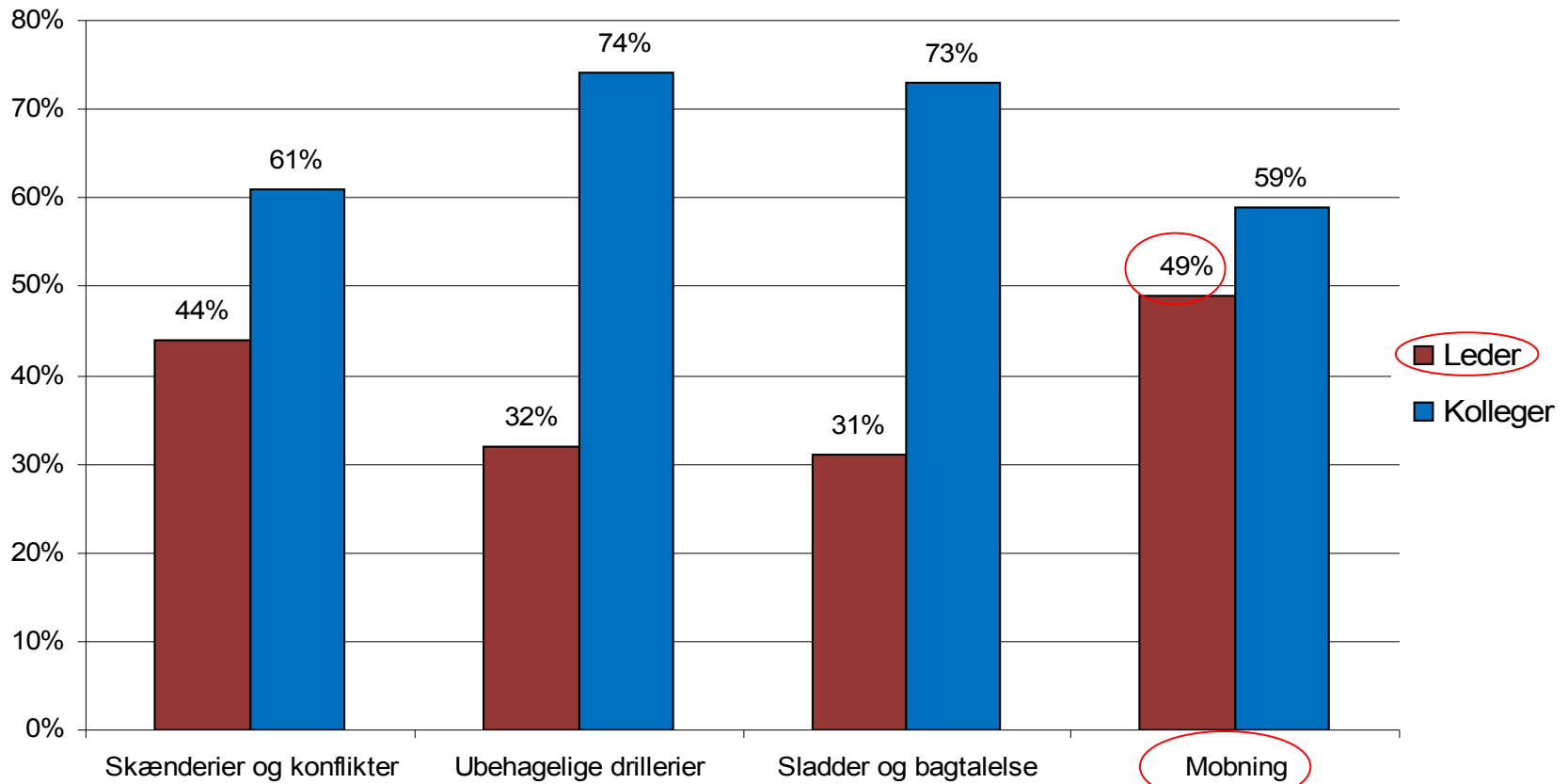
**Menige** djøfere (9 %) føler sig i højere grad mobbet end chefer (6 %)

**Kvinder** føler sig i højere grad mobbet end mænd (hhv. 9 % og 6 %)

**Mænd** føler sig til gengæld i lidt højere grad udsat for ubehagelige drillerier end kvinder (hhv. 8 % og 6 %)

*=> Måske kalder mænd og kvinder det blot forskellige ting?*

# Hvem mobber?



# Djøferne mobbes af deres chefer

Djøferne bliver tilsyneladende mobbet mere af deres chefer (49 %), end andre grupper på arbejdsmarkedet (32 %), når man sammenligner med NFA's landsdækkende undersøgelser af mobning.

⇒ *Hvorfor???*

Mobber kvindelige chefer mere end mandlige?

Svaret er NEJ – der er ingen forskel!

# Djøfernes eksempler på mobning

”Lederen **bagtaler** medarbejdere og lederkollegaer over for andre medarbejdere (**nedgør** evner, faglighed mm.). Man ved, at man også selv får en tur, når man vender ryggen til”

”Kollegaers udsagn eller mening bliver **ignoreret** eller **underkendt** uden saglig grund. **Manglende interesse** for kollega, der bliver f.eks. ikke sagt godmorgen”

”Min leder **forholdt mig viden og information**, som andre fik, og som var nødvendige for mit arbejde. Min leder holdt mig **udenfor beslutningsprocesser**, som jeg i kraft af min rolle som partner skulle være en del af.”

”Jeg har oplevet, at en kollega blev **systematisk mobbet**. Det foregik i det **skjulte**, hvor kolleger frøs hende ud. Da jeg gjorde opmærksom på, at jeg ikke ville være vidne til den slags ting, blev jeg **opsagt** efter en uge.”

”Det er svært at håndtere mobning, når det er **øverste personalechef**, der mobber udvalgte medarbejdere”

*=> Hvem går man til, når det ikke bare er chefen – men oven i købet personalechefen – der mobber?*



# Man skulle tro, det var folkeskolens 5. klasse...

"Daglig anbringelse af dårlig/rådden frugt i mit postrum"

"Smidt affald på ens kontor, der bliver fjernet bøger og personlige ting. Computer bliver koblet fra, skærm smurt ind. Anonyme beskeder med forslag til pensionering – invalidepensionsskema. Mad bliver fjernet fra køleskab osv. Barnlige ting men enormt stressende"

"MUS-samtaler lægges tilgængelig på nettet, så folk kan se, hvilke personlige problemer andre medarbejdere har. Dette anvendes lystigt i mobningen."

...Dette finder sted blandt granvoksne djøfere!

*=> Hvor er cheferne henne?*

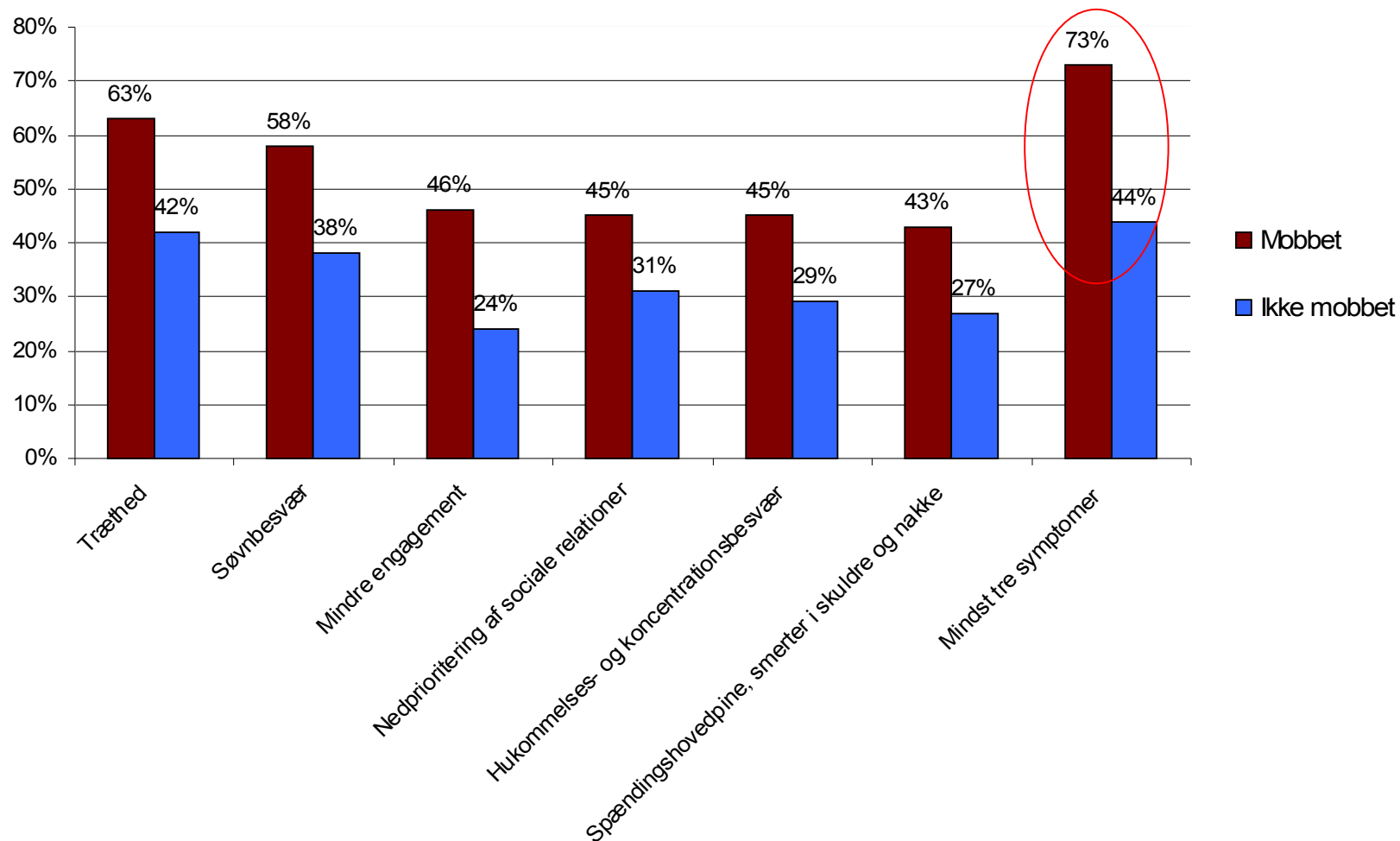
# Er djøfere særligt sårbare over for chefmobning?

- Djøferne er ambitiøse, karriereorienterede og har høj faglig stolthed. Jobbet udgør en stor del af djøfernes identitet.
- Mange djøfere er på konkurrence- og præstationsprægede arbejdspladser, hvor negative handlinger mod kolleger kan bruges til at positionere sig i forhold til chefen.
- Djøferne er på arbejdspladser, hvor stressniveauet er højt – også hos chefen.
- Forholdet til chefen har stor betydning for den videre karriere. Når chefen mobber, rammer det ekstra hårdt .
  - Vi rammes ikke bare personligt på selvværd
  - Vi rammes også på karriere og fremtid
- Mobning blandt (måske især højtuddannede?) voksne er fortsat ekstremt tabubelagt
  - Det er utroligt svært og sårbart for den enkelte at tage problemet op på arbejdspladsen – og navnlig at tage problemet op over for en mobbende chef

# Mobningens konsekvenser

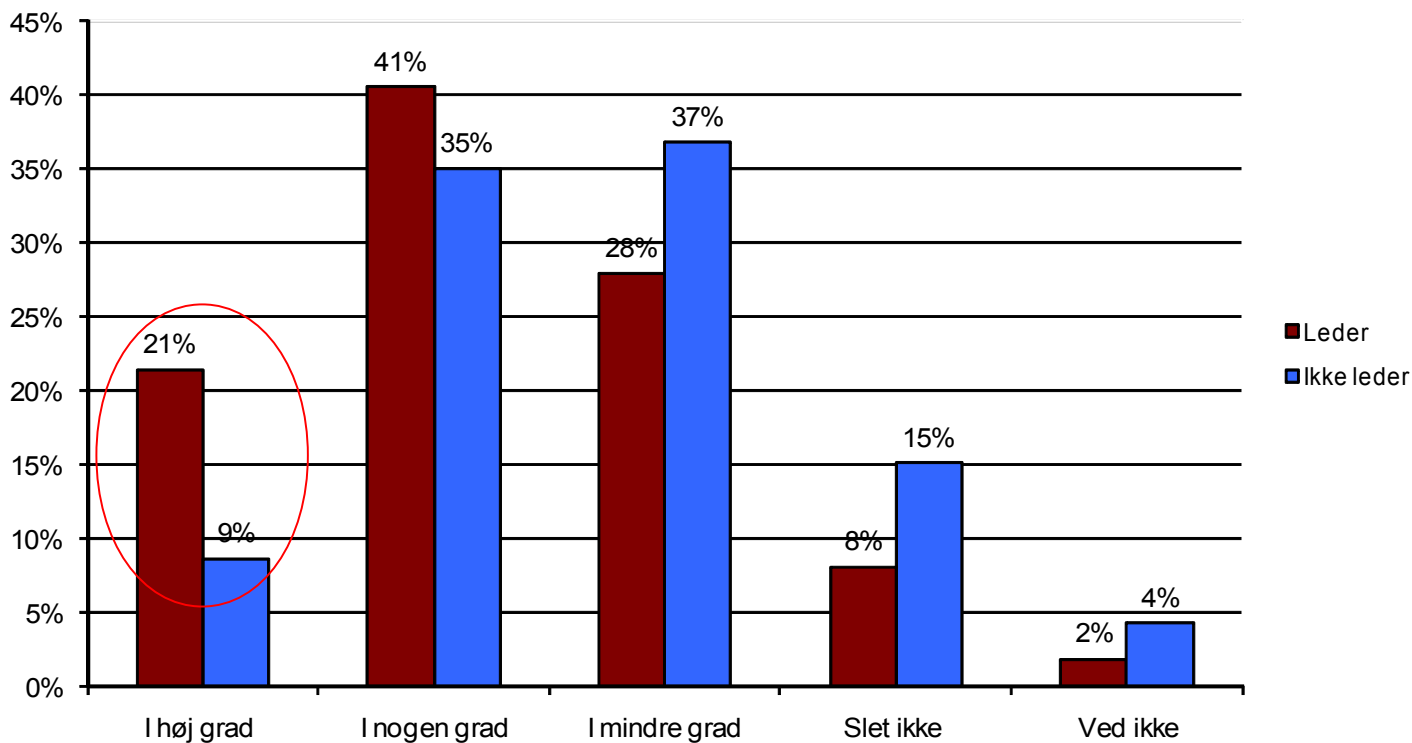
- Djøfere der mobbes har 56 % højere sygefravær
- Djøfere der mobbes er mere end dobbelt så ofte generet af stress (50 % vs. 22 %)
- Djøfere der mobbes har markant flere kliniske stresssymptomer

# Stress-symptomer blandt mobbeofre



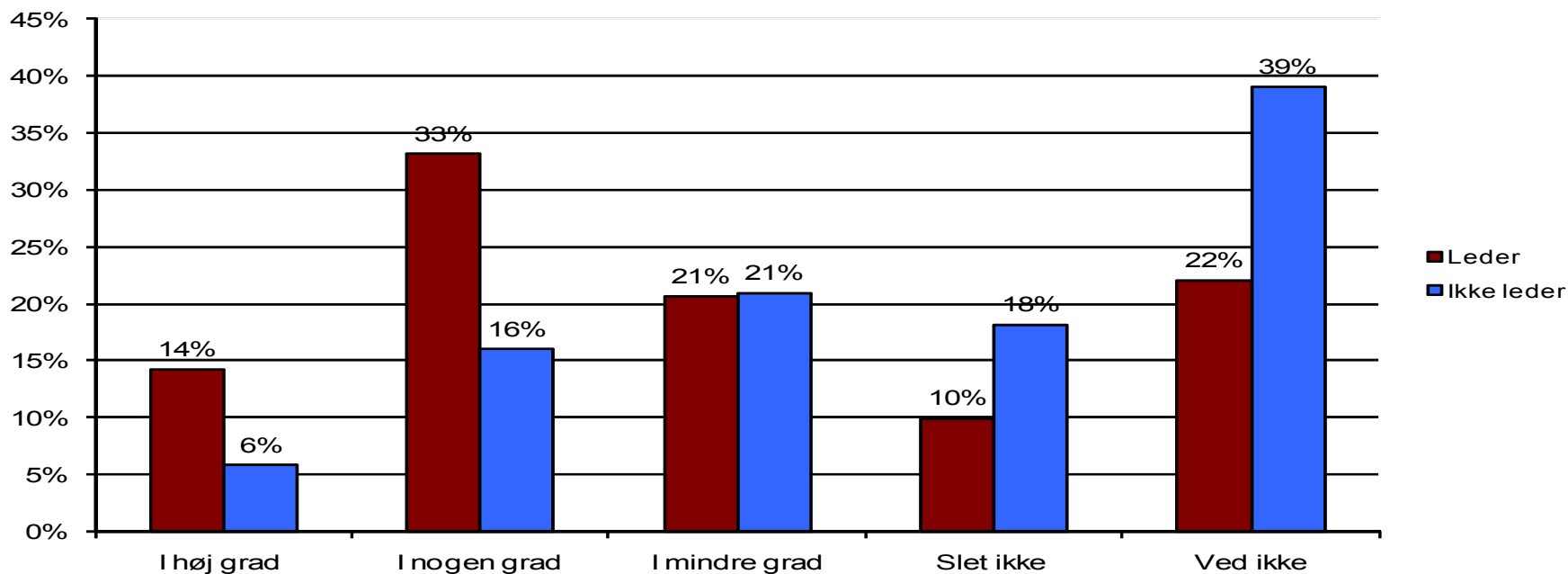
# Åbenhed om psykisk arbejdsmiljø?

- Under halvdelen af djøferne svarer, at der tales åbent om psykisk arbejdsmiljø på tværs af ledelse og medarbejdere
- Menige djøfere mener åbenheden er betydeligt mindre end cheferne



# Gøres der nok på arbejdspladserne?

- Kun hver 10. djøfer svarer, at deres arbejdsplads har en politik eller handlingsplan mod mobning
- Knap halvdelen af DJØF-cheferne mener, at der er tilstrækkeligt beredskab til at håndtere problemer med mobning på arbejdspladsen.
- Kun hver 5. af de menige djøfere er enige...



# Hvad mener og gør Djøf i forhold til psykisk arbejdsmiljø, stress og mobning?

- Mobning skal italesættes, og alle arbejdspladser bør have en politik/handlingsplan mod mobning. Ledelsen bør tage initiativet.
- Viden om psykisk arbejdsmiljø, stress og mobning bør indgå i lederuddannelser.
- Afskedigelser som følge af sygefravær, der skyldes mobning, bør straffes økonomisk (OK11-krav).
- Djøf arbejder aktivt for øget fokus på psykisk arbejdsmiljø i regeringens 2020-strategi for arbejdsmiljø.
  - Arbejds miljørådet
  - Arbejds miljøforskningsfonden
- Forebyggelsesfonden skal afsætte flere midler til forebyggelse af stress og mobning – og AC'ere skal også have adgang til midler fra fonden.
- Djøf har udbygget Online siderne om stress og mobning – og linker til konkrete værktøjer hos f.eks. Videncenter for Arbejds miljø.

# Læs mere på Djøf Online

Læs mere om mobbeundersøgelsen og om Djøfs råd til personer eller arbejdspladser, der er ramt af mobning på:

[www.djoef.dk/mobning](http://www.djoef.dk/mobning)

Her kan NFA's håndbog til forebyggelse af mobning også downloades

