

# Tabelsamling

Resultaterne i denne tabelsamling stammer fra Djøfs undersøgelse af psykisk arbejdsmiljø, stress og balance. Undersøgelsen er foretaget som en spørgeskemaundersøgelse sendt ud til et tilfældigt udtræk af beskæftigede djøfere i september/oktober måned 2012. Der er 1.685, der har besvaret spørgeskemaet. Svarene er repræsentative for alle beskæftigede djøfere. Undersøgelsen bygger videre på lignende undersøgelser fra 2008 og 2010.

Undersøgelsen er lavet af Djøf i et samarbejde mellem Politik & Presse (kontaktperson: Arbejdsmiljøpolitisk chef Lisbeth Kjersgård, lik@djoef.dk / tlf.: 33 95 97 13) og Analyse- og strategiafdelingen (kontaktperson: Analysekonsulent Kathrine Marie Skou Brandt, kab@djoef.dk / tlf.: 33 95 98 66).

Undersøgelsen har en række hovedtemaer, som er afrapporteret i otte faktaark. Hovedtemaerne er: (1) stress, (2) krisens betydning for det psykiske arbejdsmiljø, (3) psykisk arbejdsmiljø, arbejdspladskultur og nedslidning, (4) mobning, (5) sygefravær, (6) ledelseskvalitet, (7) social kapital, samt (8) balance, grænseløst arbejde og fleksibilitet. Denne tabelsamling omfatter frekvenstabeller af samtlige spørgsmål, der har indgået i undersøgelsen, hvorimod signifikante krydstabeller kan findes i de enkelte faktaark.

## Indhold:

Baggrund: .....	2
Din arbejdsplads .....	3
Arbejdstid .....	5
Fleksibilitet og balance mellem arbejdsliv og privatliv.....	7
Det grænseløse arbejde .....	9
Fleksibelt arbejde .....	11
Arbejdspladskultur og psykisk arbejdsmiljø på din arbejdsplads.....	13
Karakteristika ved dit arbejde .....	16
Jobtilfredshed .....	18
Psykisk arbejdsmiljø.....	19
Arbejds miljøets betydning generelt.....	20
Arbejds miljøorganisationen .....	21
Konsekvenser af krisen.....	22
Stress .....	22
Stresshåndtering.....	25
Mobning på arbejdspladsen .....	26
Sygefravær.....	27
Ledelse.....	28

## Baggrund:

**Tabel 1: køn**

	Antal	Procent
Mand	620	40%
Kvinde	925	60%

**Tabel 2: Alder**

	Antal	Procent
< 30 år	127	8%
30 - 34 år	287	17%
35 - 39 år	293	17%
40 - 44 år	289	17%
45 - 49 år	246	15%
50 - 54 år	190	11%
55 - 59 år	146	9%
> 60 år	102	6%

**Tabel 3: Hvad er din civilstand?**

	Antal	Procent
Gift / samlevende	1305	78%
I forhold men ikke samboende	89	5%
Single	281	17%

**Tabel 4: Har du hjemmeboende børn?**

	Antal	Procent
Ja	966	58%
Nej	710	42%

**Tabel 5: Aldersgrupper for børn**

I hvilke aldersgrupper: - 0-6 år	0-6 år	455
I hvilke aldersgrupper: - 7-10 år	7-10 år	316
I hvilke aldersgrupper: - > 10 år	> 10 år	476

## Din arbejdsplads

**Tabel 6: I hvilken region er din arbejdsplads beliggende?**

	Antal	Procent
Region Nordjylland	102	6%
Region Midtjylland	219	13%
Region Syddanmark	158	9%
Region Sjælland	134	8%
Region Hovedstaden	1063	63%
Udlandet	5	0%

**Tabel 7: Arbejder du inden for den offentlige eller private sektor?**

	Antal	Procent
Offentlig	1093	65%
Privat	586	35%

**Tabel 8: Hvis offentlig sektor:**

	Antal	Procent
Departement	72	7%
Styrelse / statslig institution (herunder universitetsadministration)	288	27%
Politi - og retssektor	47	4%
Region	113	11%
Kommune	288	27%
Undervisning og forskning	195	18%
Anden offentlig instans	73	7%

**Tabel 9: Hvis undervisning og forskning, så:**

	Antal	Procent
Universitet/sektorforskningsinstitution	122	63%
Anden uddannelsesinstitution (herunder erhvervskoler)	73	37%

**Tabel 10: Hvis privat sektor:**

	Antal	Procent
Interesseorganisation / NGO	118	20%
Bank og finans	38	7%
Forsikringsselskab og pensionskasse	41	7%
Konsulent, rådgivningsvirksomhed og øvrig servicevirksomhed	128	22%
IT-virksomhed	51	9%
Advokatvirksomhed	34	6%
Industri, håndværk og anden produktionsvirksomhed	78	13%
Anden privat virksomhed	95	16%

**Tabel 11: Hvor mange ansatte er der på den arbejdsplads, hvor du arbejder? (Den lokalt afgrænsede arbejdsplads, fx virksomhedsafdeling eller filial på samme adresse, styrelse, fakultet mv.)**

	Antal	Procent
1 - 9 ansatte	78	5%
10 - 19 ansatte	124	7%
20 - 34 ansatte	130	8%
35 - 49 ansatte	95	6%
50 - 99 ansatte	192	12%
100 ansatte eller flere	1057	63%

**Tabel 12: Hvad er dit stillingsniveau?**

	Antal	Procent
Topleder/direktør	83	5%
Mellemlider (fx kontorchef, chefkonsulent med personaleansvar, professor mv.)	372	22%
Fuldmægtig, konsulent, lektor/underviser mv.	1086	65%
Selvstændig	9	1%
Andet	132	8%

**Tabel 13: Har du et særligt tillidshverv på din arbejdsplads?**

	Antal	Procent
Nej	1532	90%
Ja, jeg er tillidsrepræsentant	96	6%
Ja, jeg er arbejdsmiljørepræsentant	40	3%

**Tabel 14: Er du ansat i en tidsbegrænset stilling (fx vikariat)?**

	Antal	Procent
Ja	127	8%
Nej	1547	92%

**Tabel 15: Hvilken form for løn får du?**

	Antal	Procent
Fast løn uanset arbejdsmængde	955	57%
Fast løn plus overarbejdsbetaling/afspadsring/engangsvederlag mv.	469	28%
Fast løn uanset arbejdsmængde plus bonusordning/provision o.lign.	213	13%
Andet	45	3%

**Tabel 16: Hvor mange kolleger deler du kontorlokale med?**

	Antal	Procent
Ingen- har eget kontor	671	40%
1-3 kolleger	453	27%
4 - eller flere (åbent kontorlandskab)	557	33%

**Tabel 17: Er din nærmeste leder:**

	Antal	Procent
Mand	1017	61%
Kvinde	644	39%

## Arbejdstid

**Tabel 18: Hvad er din formelt aftalte arbejdstid pr. uge inkl. frokost?**

Gennemsnit	Median	Nedre kvartil	Øvre kvartil
36,88	37	37	37

**Tabel 19: Hvor mange timer arbejder du i gennemsnit på en uge (inkl. frokost og hjemmearbejde)?**

Gennemsnit	Median	Nedre kvartil	Øvre kvartil
42,05	40	40	45

**Tabel 20: Hvad er hovedårsagen til, at du har meget overarbejde? (1. prioritet)**

	Antal	Procent
Mange uplanlagte/uforudsigelige ekstraopgaver	222	19%
Der er generelt for lidt tid og for få ressourcer til at nå opgaverne inden for almindelig arbejdstid	380	32%
For at sikre ordentlig kvalitet i opgaveløsningen	107	9%
Jeg synes mit arbejde er sjovt/spændende	144	12%
For at fremme mine karrieremuligheder	25	2%
For at tjene flere penge	10	1%
For at optjene afspadsering/ferie	20	2%
Pres fra min chef/ledelsen	15	1%
Hvis jeg ikke gør det, går det ud over mine kolleger	3	0%
Det er en del af kulturen	46	4%
Det er en del af jobbet/den specifikke funktion, jeg varetager	195	16%
Andet	30	3%

**Tabel 21: Hvad er hovedårsagen til, at du har meget overarbejde? (1., 2. og 3. prioritet)**

	Antal	Procent
Mange uplanlagte/uforudsigelige ekstraopgaver	505	42%
Der er generelt for lidt tid og for få ressourcer til at nå opgaverne inden for almindelig arbejdstid	626	52%
For at sikre ordentlig kvalitet i opgaveløsningen	455	38%
Jeg synes mit arbejde er sjovt/spændende	405	34%
For at fremme mine karrieremuligheder	123	10%
For at tjene flere penge	23	2%
For at optjene afspadsering/ferie	96	8%
Pres fra min chef/ledelsen	111	9%
Hvis jeg ikke gør det, går det ud over mine kolleger	89	7%
Det er en del af kulturen	219	18%
Det er en del af jobbet/den specifikke funktion, jeg varetager	501	42%
Andet	67	6%

**Tabel 22: Hvordan er din arbejdstid fordelt på følgende tre kategorier?**

<b>Opgaver du selv opfatter som dine kerneopgaver</b>			
Gennemsnit	Median	Nedre kvartil	Øvre kvartil
64,64	65	50	80

<b>Opgaver relateret til dine kerneopgaver</b>			
Gennemsnit	Median	Nedre kvartil	Øvre kvartil
24,45	20	15	30

<b>Andre opgaver, du hverken opfatter som kerneopgaver eller direkte relateret til dine kerneopgaver</b>			
Gennemsnit	Median	Nedre kvartil	Øvre kvartil
15,91	10	10	20

## Fleksibilitet og balance mellem arbejdsliv og privatliv

**Tabel 23: Kan du selv styre mængden af dine arbejdsopgaver?**

	Antal	Procent
I høj grad	195	12%
I nogen grad	871	52%
I mindre grad	499	30%
Slet ikke	116	7%
I alt	1681	100%

**Tabel 24: Har du indflydelse på den tidsmæssige planlægning af dine arbejdsopgaver (tidsfrister mv.)?**

	Antal	Procent
I høj grad	399	24%
I nogen grad	876	52%
I mindre grad	326	20%
Slet ikke	74	4%
I alt	1675	100%

**Tabel 25: Kan du generelt placere din arbejdstid efter eget ønske (fx møde sent/gå sent)?**

	Antal	Procent
I høj grad	772	46%
I nogen grad	705	42%
I mindre grad	167	10%
Slet ikke	34	2%
I alt	1678	100%

**Tabel 26: Er du generelt tilfreds med din gennemsnitlige arbejdstid?**

	Antal	Procent
I høj grad	657	39%
I nogen grad	695	42%
I mindre grad	249	15%
Slet ikke	72	4%
I alt	1673	100%

**Tabel 27: Har du generelt en god balance mellem arbejde og privatliv?**

	Antal	Procent
I høj grad	558	33%
I nogen grad	758	45%
I mindre grad	268	16%
Slet ikke	89	5%
I alt	1673	100%

**Tabel 28: Oplever du, at din arbejdsgiver giver dig mulighed for tilstrækkelig fleksibilitet til, at du kan få en god balance mellem arbejde og privatliv?**

	Antal	Procent
I høj grad	741	45%
I nogen grad	672	41%
I mindre grad	182	11%
Slet ikke	57	4%
I alt	1652	100%

**Tabel 29: Benytter du/din husstand sig af betalt hushjælp, fx rengøringshjælp, børnepasning, au pair el. lign?**

	Antal	Procent
Ja	413	25%
Nej	1236	75%
I alt	1649	100%

**Tabel 30: Ville du arbejde mere, hvis du fik betaling for at arbejde ud over din aftalte arbejdstid?**

	Antal	Procent
I høj grad	97	9%
I nogen grad	330	30%
I mindre grad	319	29%
Slet ikke	366	33%
I alt	1112	100%

**Tabel 31: Oplever du, at åbningstiderne (inkl. lukkedage) i dine børns daginstitution(er/SFO) er en hindring for, at du kan få en god balance mellem arbejde og privatliv?**

	Antal	Procent
I høj grad	71	11%
I nogen grad	133	21%
I mindre grad	194	31%
Slet ikke	224	36%
I alt	622	100%



**Tabel 32: Ville du arbejde mere, hvis daginstitutionsåbningstiderne var mere fleksible?**

	Antal	Procent
I høj grad	26	4%
I nogen grad	100	16%
I mindre grad	140	23%
Slet ikke	354	57%
I alt	620	100%

## Det grænseløse arbejde

**Tabel 33: Arbejder du i dine aftenen? - Graduering**

	Antal	Procent
I høj grad	180	11%
I nogen grad	645	38%
I mindre grad	664	40%
Slet ikke	192	11%
I alt	1681	100%

**Tabel 34: Arbejder du i dine weekender?**

	Antal	Procent
I høj grad	113	7%
I nogen grad	480	29%
I mindre grad	812	48%
Slet ikke	273	16%
I alt	1678	100%

**Tabel 35: Arbejder du i dine ferier? (medbringer du mobiltelefon/smartphone, bærbar pc, tjekker e-mails mv.)**

	Antal	Procent
I høj grad	72	4%
I nogen grad	254	15%
I mindre grad	577	34%
Slet ikke	772	46%
I alt	1675	100%

**Tabel 36: Oplever du direkte eller indirekte en forventning til, at du skal stå til rådighed/holde dig opdateret med dit arbejde udenfor normal arbejdstid, fx om aftenen eller i weekenden?**

	Antal	Procent
I høj grad	160	10%
I nogen grad	392	23%
I mindre grad	563	34%
Slet ikke	565	34%
I alt	1680	100%

**Tabel 37: Bliver du kontaktet af kolleger, kunder, politikere, studerende o.l. udenfor normal arbejdstid?**

	Antal	Procent
I høj grad	81	5%
I nogen grad	311	19%
I mindre grad	690	41%
Slet ikke	593	35%
I alt	1675	100%

**Tabel 38: Flyder grænserne mellem dit arbejdsliv og privatliv sammen?**

	Antal	Procent
I høj grad	180	11%
I nogen grad	489	29%
I mindre grad	639	38%
Slet ikke	368	22%
I alt	1676	100%

**Tabel 39: Bliver du kontaktet af chefen udenfor normal arbejdstid (inkl. mails), hvor du oplever en forventning om, at du reagerer/svarer med det samme?**

	Antal	Procent
I høj grad	62	4%
I nogen grad	226	14%
I mindre grad	485	29%
Slet ikke	896	54%
I alt	1669	100%

**Tabel 40: Hvornår bliver du kontaktet af chefen udenfor normal arbejdstid (inkl. mails), hvor du oplever, at der er en forventning om, at du reagerer/svarer med det samme?**

	Antal	Procent
Jeg bliver kontaktet om aftenen	581	89%
Jeg bliver kontaktet i weekenden	355	54%
Jeg bliver kontaktet i ferien	201	31%

**Tabel 41: Har du og din chef afstemt, i hvilket omfang du forventes at stå til rådighed udenfor normal arbejdstid?**

	Antal	Procent
Ja	393	24%
Nej	859	51%
Ikke relevant/jeg forventes ikke at stå til rådighed udenfor normal arbejdstid	421	25%
I alt	1673	100%

## Fleksibelt arbejde

**Tabel 42: Har du mulighed for at udføre en del af dit arbejde uden for arbejdspladsen (hjemme, i toget mv.), fx ved hjælp af ADSL, mobilt bredbånd, smartphone/mobil?**

	Antal	Procent
I høj grad	979	58%
I nogen grad	444	26%
I mindre grad	167	10%
Slet ikke	90	5%
I alt	1680	100%

**Tabel 43: Benytter du dig af en eventuel mulighed for at arbejde halve eller hele dage hjemme?**

	Antal	Procent
I høj grad	275	18%
I nogen grad	479	31%
I mindre grad	599	38%
Slet ikke	212	14%
I alt	1565	100%

**Tabel 44: Kan du ved at arbejde hjemme skabe bedre sammenhæng mellem arbejde og privatliv?**

	Antal	Procent
I høj grad	542	38%
I nogen grad	478	33%
I mindre grad	334	23%
Slet ikke	92	6%
I alt	1446	100%

**Tabel 45: Betyder din mulighed for at arbejde fleksibelt/hjemme, at du arbejder flere timer, end du ellers ville gøre?**

	Antal	Procent
I høj grad	223	15%
I nogen grad	442	30%
I mindre grad	426	29%
Slet ikke	380	26%
I alt	1471	100%

**Tabel 46: Arbejder du selvom du er hjemme i forbindelse med eventuelle børns sygdom?**

	Antal	Procent
I høj grad	308	34%
I nogen grad	345	38%
I mindre grad	180	20%
Slet ikke	68	8%
I alt	901	100%

**Tabel 47: Har du valgfrihed i forhold til, om du tager imod arbejdsgiverbetalte multimedier?**

	Antal	Procent
Ja, det er et tilbud, som jeg har mulighed for helt at vælge fra	523	42%
Ja, jeg kan fravælge, men der er en forventning om, at jeg tager imod tilbuddet	342	28%
Nej, jeg kan ikke fravælge	380	31%
I alt	1245	100%

**Tabel 48: Hvordan har du det med, at du ikke kan fravælge det?**

	Antal	Procent
Det generer mig	32	9%
Det er ok	344	92%
I alt	376	100%

**Tabel 49: Hvordan har du det med, at du forventes at tage imod tilbuddet?**

	Antal	Procent
Det generer mig	17	5%
Det er ok	325	95%
I alt	342	100%

**Tabel 50: Hvilke af følgende multimedie-arbejdsredskaber benytter du udenfor arbejdspladsen, og er de betalt af dig selv eller din arbejdsplads?**

	Stationær PC/MAC		Bærbar PC/MAC eller tablet		Smartphone		Alm. Mobiltelefon		Internet	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Privat	350	73%	377	27%	277	26%	193	45%	628	46%
Arbejdsgiver betalt	120	25%	981	71%	759	70%	218	51%	688	51%
Delvist arbejdsgiver betalt	7	2%	32	2%	49	5%	18	4%	44	3%
I alt	477	100%	1390	100%	1085	100%	429	100%	1360	100%

**Tabel 51: Er der en politik på din arbejdsplads, der tydeliggør og evt. sætter grænser for, hvornår medarbejdere forventes at være til rådighed udenfor normal arbejdstid?**

	Antal	Procent
Ja, der findes en skriftlig politik	203	17%
Ja, der er en mundtligt formuleret politik	95	8%
Nej	916	76%
I alt	1214	100%

**Tabel 52: Bliver politikken overholdt i praksis?**

	Antal	Procent
I høj grad	102	38%
I nogen grad	128	48%
I mindre grad	24	9%
Slet ikke	14	5%
I alt	268	100%

## Arbejdspladskultur og psykisk arbejdsmiljø på din arbejdsplads

**Tabel 53: Er der et godt samarbejde mellem ledelsen og de ansatte?**

	Antal	Procent
Altid	217	13%
Ofte	893	54%
Sommetider	419	25%
Sjældent	94	6%
Aldrig/næsten aldrig	33	2%
I alt	1656	100%

**Tabel 54: Bliver de ansatte involveret i beslutninger om forandringer på arbejdspladsen?**

	Antal	Procent
Altid	120	7%
Ofte	500	30%
Sommetider	596	36%
Sjældent	321	19%
Aldrig/næsten aldrig	110	7%
I alt	1647	100%

**Tabel 55: Er der et godt samarbejde blandt kollegaerne på din arbejdsplads?**

	Antal	Procent
Altid	426	25%
Ofte	981	59%
Sommetider	225	13%
Sjældent	32	2%
Aldrig/næsten aldrig	8	0%
I alt	1672	100%

**Tabel 56: Er der et godt samarbejde mellem forskellige grupper/afdelinger?**

	Antal	Procent
Altid	126	8%
Ofte	834	50%
Sommetider	569	34%
Sjældent	110	7%
Aldrig/næsten aldrig	16	1%
I alt	1655	100%

**Tabel 57: Hjælper man kolleger, der har for meget at lave?**

	Antal	Procent
Altid	176	11%
Ofte	644	39%
Sommetider	595	36%
Sjældent	187	11%
Aldrig/næsten aldrig	38	2%
I alt	1640	100%

**Tabel 58: Hjælper man nye kolleger til rette, selv om det ikke er ens opgave?**

	Antal	Procent
Altid	432	26%
Ofte	768	47%
Sommetider	319	20%
Sjældent	93	6%
Aldrig/næsten aldrig	21	1%
I alt	1633	100%

**Tabel 59: Kan man stole på de udmeldinger, der kommer fra ledelsen?**

	Antal	Procent
Altid	315	19%
Ofte	768	47%
Sommetider	419	26%
Sjældent	97	6%
Aldrig/næsten aldrig	34	2%
I alt	1633	100%

**Tabel 60: Kan de ansatte give udtryk for deres meninger og følelser?**

	Antal	Procent
Altid	361	22%
Ofte	649	39%
Sommetider	438	27%
Sjældent	143	9%
Aldrig/næsten aldrig	55	3%
I alt	1646	100%

**Tabel 61: Stoler de ansatte i almindelighed på hinanden?**

	Antal	Procent
Altid	358	22%
Ofte	994	60%
Sommetider	240	15%
Sjældent	42	3%
Aldrig/næsten aldrig	14	1%
I alt	1648	100%

**Tabel 62: Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?**

	Antal	Procent
Altid	127	9%
Oftede	737	51%
Sommetider	431	30%
Sjældent	99	7%
Aldrig/næsten aldrig	47	3%
I alt	1441	100%

**Tabel 63: Bliver man anerkendt for et godt stykke arbejde?**

	Antal	Procent
Altid	239	14%
Oftede	637	38%
Sommetider	527	32%
Sjældent	193	12%
Aldrig/næsten aldrig	67	4%
I alt	1663	100%

**Tabel 64: Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?**

	Antal	Procent
Altid	94	6%
Oftede	746	49%
Sommetider	532	35%
Sjældent	114	7%
Aldrig/næsten aldrig	46	3%
I alt	1532	100%

**Tabel 65: Social kapital**

	Gennem- snit	Median	Nedre kvartil	Øvre kvartil
Samarbejde	66	67	58	75
Tillid og retfærdighed	66	67	56	79
Socialkapital samlet	66	68	57	77

**Tabel 66: Er det karrierefremmende at arbejde meget på din arbejdsplads?**

	Antal	Procent
I høj grad	302	19%
I nogen grad	723	44%
I mindre grad	468	29%
Slet ikke	133	8%
I alt	1626	100%

**Tabel 67: Er der en "nul-fejls-kultur" på din arbejdsplads**

	Antal	Procent
I høj grad	261	16%
I nogen grad	498	30%
I mindre grad	582	35%
Slet ikke	305	19%
I alt	1646	100%

**Tabel 68: Oplever du direkte eller indirekte et pres fra din nærmeste leder til at arbejde mere, end du egentlig ønsker?**

	Antal	Procent
I høj grad	107	7%
I nogen grad	333	20%
I mindre grad	556	34%
Slet ikke	645	39%
I alt	1641	100%

**Tabel 69: Hvis du er i det samme job: Er dit arbejdspres steget i løbet af de seneste 3 år?**

	Antal	Procent
I høj grad	345	27%
I nogen grad	432	34%
I mindre grad	273	21%
Slet ikke	225	18%
I alt	1275	100%

## Karakteristika ved dit arbejde

**Tabel 70: Har du almindeligvis meget travlt på dit arbejde?**

	Antal	Procent
I høj grad	578	34%
I nogen grad	873	52%
I mindre grad	205	12%
Slet ikke	24	1%
I alt	1680	100%

**Tabel 71: Er der opsat klare mål og prioriteringer for dit arbejde?**

	Antal	Procent
I høj grad	164	10%
I nogen grad	656	39%
I mindre grad	626	37%
Slet ikke	227	14%
I alt	1673	100%



**Tabel 72: Oplever du ofte, at en for stor arbejdsmængde går ud over kvaliteten af dit arbejde?**

	Antal	Procent
I høj grad	184	11%
I nogen grad	588	35%
I mindre grad	761	45%
Slet ikke	143	9%
I alt	1676	100%

**Tabel 73: Venter opgaverne uændret på dig, hvis du har været syg, på kursus, på ferie mv.?**

	Antal	Procent
I høj grad	1035	62%
I nogen grad	480	29%
I mindre grad	147	9%
Slet ikke	16	1%
I alt	1678	100%

**Tabel 74: Giver dit arbejde dig mulighed for at udvikle dine faglige kompetencer?**

	Antal	Procent
I høj grad	562	34%
I nogen grad	745	44%
I mindre grad	303	18%
Slet ikke	70	4%
I alt	1680	100%

**Tabel 75: Oplever du, at dine faglige kompetencer udnyttes tilstrækkeligt?**

	Antal	Procent
I høj grad	489	29%
I nogen grad	730	44%
I mindre grad	355	21%
Slet ikke	104	6%
I alt	1678	100%

**Tabel 76: Oplever du generelt at få for få eller for lidt udfordrende opgaver?**

	Antal	Procent
I høj grad	132	8%
I nogen grad	379	23%
I mindre grad	483	29%
Slet ikke	674	40%
I alt	1668	100%

**Tabel 77: Føler du dig generelt motiveret og engageret i dit arbejde?**

	Antal	Procent
I høj grad	713	43%
I nogen grad	658	39%
I mindre grad	234	14%
Slet ikke	68	4%
I alt	1673	100%

**Tabel 78: Er dit arbejde følelsesmæssigt belastende?**

	Antal	Procent
I høj grad	151	9%
I nogen grad	427	26%
I mindre grad	651	39%
Slet ikke	444	27%
I alt	1673	100%

**Tabel 79: Hvad er den primære kilde til den følelsesmæssige belastning?**

	Antal	Procent
Interne relationer (kolleger, chef, medarbejdere mv.)	260	45%
Eksterne relationer (kunder, samarbejdspartnere, borgere, elever mv.)	99	17%
Arbejdsforhold og indhold (arbejdspres, sagstyper mv.)	217	38%
I alt	576	100%

## Jobtilfredshed

**Tabel 80: Hvor tilfreds er du med dit job alt i alt?**

	Antal	Procent
Meget tilfreds	484	29%
Tilfreds	792	48%
Hverken tilfreds eller utilfreds	218	13%
Utilfreds	131	8%
Meget utilfreds	41	3%
I alt	1666	100%

## Psykisk arbejdsmiljø

**Tabel 81: Er der et godt psykisk arbejdsmiljø på din nuværende arbejdsplads?**

	Antal	Procent
I høj grad	484	29%
I nogen grad	834	51%
I mindre grad	257	16%
Slet ikke	75	5%
I alt	1650	100%

**Tabel 82: Har din arbejdsplads iværksat konkrete tiltag til forbedring af det psykiske arbejdsmiljø (fx i forbindelse med opfølgning på en arbejdspladsvurdering (APV) el. lign.)?**

	Antal	Procent
I høj grad	321	23%
I nogen grad	551	39%
I mindre grad	284	20%
Slet ikke	255	18%
I alt	1411	100%

**Tabel 83: Mener du, at din nuværende arbejdsplads gør nok for at sikre et godt psykisk arbejdsmiljø?**

	Antal	Procent
I høj grad	310	20%
I nogen grad	608	39%
I mindre grad	397	25%
Slet ikke	250	16%
I alt	1565	100%

**Tabel 84: Hvordan har det psykiske arbejdsmiljø på din arbejdsplads udviklet sig i løbet af de seneste 3 år? (besvares uafhængigt af evt. jobskift)**

	Antal	Procent
Meget dårligere	116	8%
Dårligere	442	31%
Uændret	529	37%
Bedre	275	19%
Meget bedre	89	6%
I alt	1451	100%

### Arbejdsmiljøets betydning generelt

**Tabel 85: Hvor vigtigt er det for dig, at der på din arbejdsplads er: (Vurder på en skala fra 1 - 10, hvor 1 er slet ikke vigtigt og 10 er meget vigtigt)**

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Et godt psykisk arbejdsmiljø (god ledelse, godt kollegaskab, anerkendelse mv.)	0%	0%	0%	0%	0%	1%	4%	17%	21%	56%
Et godt fysisk arbejdsmiljø (høj sikkerhed, korrekte arbejdsstillinger, temperatur, støj, lys, beskyttelse mod kemiske stoffer mv.)	0%	0%	2%	3%	7%	10%	18%	23%	15%	21%

**Tabel 86: Hvordan vurderer du belastningerne i dit nuværende job? (Vurder på en skala fra 1 - 10, hvor 1 er meget lav og 10 er meget høj)**

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Psykiske (fx stress, mobning, konflikter, udbrændthed, depression mv.)	9%	13%	14%	8%	10%	9%	14%	13%	5%	6%
Fysiske (fx risiko for rygskader, smerter og andre funktionsnedsættelser i kroppen)	25%	25%	19%	9%	8%	5%	4%	3%	1%	1%

**Tabel 87: Et godt psykisk arbejdsmiljø (god ledelse, godt kollegaskab, anerkendelse, forebyggelse af stress mv.)**

	Antal	Procent
I høj grad	304	19%
I nogen grad	649	40%
I mindre grad	495	30%
Slet ikke	185	11%
I alt	1633	100%

**Tabel 88: Et godt fysisk arbejdsmiljø (høj sikkerhed, korrekte arbejdsstillinger, temperatur, støj, lys, beskyttelse mod kemiske stoffer mv.)**

	Antal	Procent
I høj grad	404	25%
I nogen grad	605	37%
I mindre grad	475	29%
Slet ikke	132	8%
I alt	1616	100%

**Tabel 89: Oplever du, at topledelsen på din arbejdsplads har fokus på og prioriterer et godt psykisk arbejdsmiljø?**

	Antal	Procent
I høj grad	287	18%
I nogen grad	579	36%
I mindre grad	473	30%
Slet ikke	262	16%
I alt	1601	100%

**Tabel 90: Forventer du med din nuværende arbejdsfunktion at ville kunne fortsætte på arbejdsmarkedet til folkepensionsalderen (65-67 år)? (Besvares uafhængigt af din eventuelt planlagte tilbagetrækningsalder)**

	Antal	Procent
Ja	305	82%
Nej, primært pga. psykisk nedslidning	62	17%
Nej, primært pga. fysisk nedslidning	5	1%
I alt	372	100%

## Arbejdsmiljøorganisationen

**Tabel 91: Har du kendskab til Arbejdsmiljøorganisationens (AMO) rolle og funktion på din arbejdsplads?**

	Antal	Procent
I høj grad	373	22%
I nogen grad	356	21%
I mindre grad	281	17%
Slet ikke	482	29%
Ved ikke	139	8%
Ikke relevant, færre end 9 ansatte	36	2%

**Tabel 92: Ved du, hvem din repræsentant i Arbejdsmiljøorganisationen (AMO) er?**

	Antal	Procent
Ja	846	51%
Nej	802	49%
I alt	1648	100%

## Konsekvenser af krisen

**Tabel 93: Har din nuværende arbejdsplads været negativt påvirket af de seneste to års økonomiske krise i form af ansættelsesstop, nedskæringer, afskedigelser, trussel om afskedigelser el. lign.**

	Antal	Procent
I høj grad	591	37%
I nogen grad	411	28%
I mindre grad	326	21%
Slet ikke	235	15%
I alt	1563	100%

**Tabel 94: Har krisen (herunder evt. frygt for afskedigelse) fået dig til at... (sæt evt. flere krydser):**

	Antal	Procent
Sige mindre fra over for ekstra arbejdsopgaver	322	20%
Undlade at gøre opmærksom på begyndende stress eller andre sygdomstegn over for din chef	248	15%
Gå på arbejde, selvom du var syg	250	15%
Holde mindre ferie, end du har ret til eller ønsker	81	5%
Stille færre krav (fx ønske om nye/ændrede opgaver, behov for prioritering, krav i forbindelse med lønforhandling mv.)	493	30%
Øge din arbejdstid	265	16%
Øge din arbejdsindsats	318	19%
Gøre mere opmærksom på dig selv og dine resultater over for ledelsen	229	14%
Undlade at søge nyt job	241	15%
Jeg har ikke ændret adfærd under krisen	795	48%

## Stress

**Tabel 95: Vil du beskrive dig selv som stresset i hverdagen? - Gradering**

	Antal	Procent
I høj grad	95	6%
I nogen grad	466	29%
I mindre grad	704	44%
Slet ikke	340	21%
I alt	1605	100%

**Tabel 96: Vil du beskrive din arbejdsplads som præget af stress?**

	Antal	Procent
I høj grad	139	9%
I nogen grad	672	42%
I mindre grad	651	41%
Slet ikke	134	8%
I alt	1596	100%

**Tabel 97: Har du inden for det seneste halve år haft symptomer, som du selv mener skyldes stress, i form af (sæt evt. flere krydser):**

	Antal	Procent
Har ikke haft symptomer	423	27%
Søvnløshed	706	46%
Spændingshovedpine	442	29%
Hjertebanken	270	17%
Forhøjet blodtryk	90	6%
Træthed	724	47%
Hukommelses- og koncentrationsbesvær	539	35%
Mindre engagement	465	30%
Nedprioritering af sociale relationer (venner, familie, kolleger)	539	35%
Depression	80	5%
Øget irriterbarhed eller aggressivitet	404	26%
Nedsat sexlyst	244	16%
Appetitløshed	54	4%
Spist/drukket mere usundt (fx øget dit indtag af sukker, fedt, kaffe, alkohol eller lign.)	440	28%
Øget sygefravær og/eller forværring af kronisk sygdom	116	8%

**Tabel 98: Hvad anser du for at være dine største stressfaktorer? (prioritér max 3 og angiv 1 som den vigtigste, 2 som den næstvigtigste etc.) 1. prioritet**

	Antal	Procent
At skabe sammenhæng mellem arbejdsliv og privatliv	259	16%
Mange korte deadlines, tidspres, for få ressourcer til opgaveløsning, uforudsigelighed i jobbet mv.	371	22%
Uklar/manglende prioritering af opgaver	176	11%
Arbejdspladskulturen (konkurrence-/karierekultur, nulfejlskultur, overarbejdskultur, manglende mulighed for at sige fra og lign.)	46	3%
Dårlig ledelse / konflikter med nærmeste leder	198	12%
Konflikter med kolleger	34	2%
Konflikter med medarbejdere	18	1%
Konflikter med eksterne (politikere, kunder, samarbejdspartnere, klienter og lign.)	25	2%
Egne kvalitetskrav og ambitioner	105	6%
Organisationsforandringer	62	4%
Nedskæringer og afskedigelser / frygt for afskedigelse	62	4%
Generelt mange afbrydelser i løbet af dagen, fx telefoner og e-mails	82	5%
Bundlinje-/omsætnings-/debiterings-/faktureringskrav	18	1%
Private/familiemæssige forhold (fx skilsmisse, private konflikter, dødsfald i familien, familieforøgelse og lign.)	54	3%
Jeg oplever ingen stress-faktorer	108	7%
Andet	50	3%
<b>I alt</b>	<b>1668</b>	<b>100%</b>



**Tabel 99: Hvad anser du for at være dine største stressfaktorer? (prioritér max 3 og angiv 1 som den vigtigste, 2 som den næstvigtigste etc.) Prioriteret**

	Antal	Procent
At skabe sammenhæng mellem arbejdsliv og privatliv	474	28%
Mange korte deadlines, tidspres, for få ressourcer til opgaveløsning, uforudsigelighed i jobbet mv.	714	43%
Uklar/manglende prioritering af opgaver	446	27%
Arbejdspladskulturen (konkurrence-/karierekultur, nulfejlskultur, overarbejdskultur, manglende mulighed for at sige fra og lign.)	190	11%
Dårlig ledelse / konflikter med nærmeste leder	433	26%
Konflikter med kolleger	115	7%
Konflikter med medarbejdere	55	3%
Konflikter med eksterne (politikere, kunder, samarbejdspartnere, klienter og lign.)	86	5%
Egne kvalitetskrav og ambitioner	384	23%
Organisationsforandringer	237	14%
Nedskæringer og afskedigelser / frygt for afskedigelse	233	14%
Generelt mange afbrydelser i løbet af dagen, fx telefoner og e-mails	431	26%
Bundlinje-/omsætnings-/debiterings-/faktureringskrav	79	5%
Private/familiemæssige forhold (fx skilsmisse, private konflikter, dødsfald i familien, familieforøgelse og lign.)	187	11%
Jeg oplever ingen stress-faktorer	126	8%
Andet	112	7%

### Stresshåndtering

**Tabel 100: Oplever du, at der er tilstrækkeligt beredskab til at håndtere eventuelle problemer med stress på din arbejdsplads (inkl. håndtering af medarbejdere, der vender tilbage efter stress-sygemelding)?**

	Antal	Procent
I høj grad	180	13%
I nogen grad	564	39%
I mindre grad	465	32%
Slet ikke	227	16%
I alt	1436	100%

**Tabel 101: Oplever du, at der i tilstrækkelig grad bliver gjort noget for at forebygge årsagerne til stress på din arbejdsplads?**

	Antal	Procent
I høj grad	110	7%
I nogen grad	497	32%
I mindre grad	599	39%
Slet ikke	326	21%
I alt	1532	100%

## Mobning på arbejdspladsen

**Tabel 102: Er der problemer med mobning på din arbejdsplads (har du f.eks. oplevet en eller flere af dine kolleger blive udsat for mobning)?**

	Antal	Procent
I høj grad	38	3%
I nogen grad	144	10%
I mindre grad	420	28%
Slet ikke	919	60%
I alt	1521	100%

**Tabel 103: Er der problemer med mobning på din arbejdsplads (har du f.eks. oplevet en eller flere af dine kolleger blive udsat for mobning)?**

	Antal	Procent
Ja, dagligt	5	0%
Ja, ugentligt	28	2%
Ja, månedligt	16	1%
Ja, af og til	129	8%
Nej	1500	89%
I alt	1678	100%

**Tabel 104: Hvis ja, af hvem? (sæt evt. flere krydser)**

	Antal	Procent
Kolleger	107	61%
En leder	83	47%
Underordnede	14	8%
Eksterne (politikere, kunder, samarbejdspartnere, klienter, studerende og lign.)	6	3%

**Tabel 105: Oplever du, at der er tilstrækkeligt beredskab til at håndtere eventuelle problemer med mobning på din arbejdsplads?**

	Antal	Procent
I høj grad	145	14%
I nogen grad	303	30%
I mindre grad	323	32%
Slet ikke	241	24%
I alt	1012	100%

**Tabel 106: Oplever du, at det er tabubelagt at tale om mobning på din arbejdsplads?**

	Antal	Procent
I høj grad	162	13%
I nogen grad	280	23%
I mindre grad	345	28%
Slet ikke	437	36%
I alt	1224	100%

## Sygefravær

**Tabel 107: Hvor mange sygedage, uanset årsag, har du ca. haft inden for de seneste 12 måneder?**

Gennemsnit	Median	Nedre kvartil	Øvre kvartil
6,2	3	1	5

**Tabel 108: Hvor mange af dine sygedage har været (du bedes svare uafhængigt af, hvad du officielt har angivet som fraværsårsag)**

Primært fysisk betingede:			
Gennemsnit	Median	Nedre kvartil	Øvre kvartil
5,21	3	2	5

Primært psykisk betingede:			
Gennemsnit	Median	Nedre kvartil	Øvre kvartil
5,04	0	0	2

**Tabel 109: Har du inden for de seneste 12 måneder arbejdet hjemme, selvom du egentlig var syg?**

	Antal	Procent
Ja	839	51%
Nej	823	50%
I alt	1662	100%

**Tabel 110: Hvis ja, ca. antal dage**

Gennemsnit	Median	Nedre kvartil	Øvre kvartil
5,34	3	2	5

**Tabel 111: Har du inden for de seneste 12 måneder været sygemeldt som følge af (sæt evt. flere krydser)**

	Antal	Procent
Stress (herunder stressrelaterede sygdomme)	122	8%
Konflikter/samarbejdsproblemer med dine kolleger	17	1%
Konflikter/samarbejdsproblemer med din leder	43	3%
Konflikter/samarbejdsproblemer med dine medarbejdere	2	0%
Konflikter/samarbejdsproblemer med eksterne (politikere, kunder, samarbejdspartnere, klienter, studerende og lign.)	2	0%
Mobning	13	1%
Fyring	5	0%
Jeg har ikke været sygemeldt pga. ovenstående årsager	1375	86%
Andet	78	5%

**Tabel 112: Har du i forbindelse med din sygemelding været indkaldt til sygefraværssamtale med din chef eller anden person fra din arbejdsplads?**

	Antal	Procent
Ja	59	27%
Nej	156	73%
I alt	215	100%

**Tabel 113: Hvordan vurderer du sygefraværssamtalen?**

	Antal	Procent
Den bidrog positivt til, at jeg kunne vende tilbage på jobbet.	24	41%
Den bidrog negativt til, at jeg kunne vende tilbage på jobbet	11	19%
Den bidrog hverken positivt eller negativt til, at jeg kunne vende tilbage på jobbet.	23	40%
I alt	58	100%

## Ledelse

**Tabel 114: Får du løbende konstruktiv feedback fra din nærmeste leder?**

	Antal	Procent
I høj grad	324	20%
I nogen grad	590	36%
I mindre grad	522	32%
Slet ikke	210	13%
I alt	1646	100%

**Tabel 115: Får du hjælp fra din leder til at prioritere dine arbejdsopgaver, hvis du har for mange?**

	Antal	Procent
I høj grad	233	15%
I nogen grad	502	31%
I mindre grad	533	33%
Slet ikke	330	21%
I alt	1598	100%

**Tabel 116: Kan du få kvalificeret sparring og hjælp til dine arbejdsopgaver fra din nærmeste leder, hvis du ønsker det?**

	Antal	Procent
I høj grad	500	31%
I nogen grad	568	35%
I mindre grad	382	24%
Slet ikke	178	11%
I alt	1628	100%

**Tabel 117: Opstiller din leder som hovedregel klare krav til kvaliteten af dit arbejde?**

	Antal	Procent
I høj grad	188	12%
I nogen grad	520	32%
I mindre grad	596	37%
Slet ikke	320	20%
I alt	1624	100%

**Tabel 118: Er din leder god til at håndtere konflikter?**

	Antal	Procent
I høj grad	192	14%
I nogen grad	481	34%
I mindre grad	462	32%
Slet ikke	291	20%
I alt	1426	100%

**Tabel 119: Bidrager din leder til at give dig rammer, så du kan forene arbejdsliv og privatliv?**

	Antal	Procent
I høj grad	449	29%
I nogen grad	560	36%
I mindre grad	361	23%
Slet ikke	197	13%
I alt	1567	100%

**Tabel 120: Er din leder et positivt foregangseksempel i forhold til balance mellem arbejdsliv og privatliv?**

	Antal	Procent
I høj grad	271	18%
I nogen grad	492	33%
I mindre grad	389	26%
Slet ikke	362	24%
I alt	1514	100%

**Tabel 121: Er din leder lydhør over for at diskutere det psykiske arbejdsmiljø?**

	Antal	Procent
I høj grad	408	30%
I nogen grad	500	37%
I mindre grad	282	21%
Slet ikke	169	12%
I alt	1359	100%

**Tabel 122: Er det din vurdering, at din leder er tilstrækkeligt fagligt klædt på til at håndtere det psykiske arbejdsmiljø (inkl. stress og mobning)?**

	Antal	Procent
I høj grad	210	15%
I nogen grad	415	30%
I mindre grad	408	30%
Slet ikke	332	24%
I alt	1365	100%

**Tabel 123: I hvilken grad har din leder (ledelsesstil, ledelseskvalitet mv.) betydning for dit psykiske arbejdsmiljø?**

	Antal	Procent
I høj grad	751	47%
I nogen grad	598	38%
I mindre grad	194	12%
Slet ikke	51	3%
I alt	1594	100%

**Tabel 124: Følger din nærmeste personaleansvarlige leder op på trivselsundersøgelser, AVP'er og lignende på din arbejdsplads?**

	Antal	Procent
I høj grad	369	28%
I nogen grad	425	32%
I mindre grad	318	24%
Slet ikke	200	15%
I alt	1312	100%

**Tabel 125: Synes du alt i alt, at du har en god leder?**

	Antal	Procent
I høj grad	525	33%
I nogen grad	638	40%
I mindre grad	283	18%
Slet ikke	167	10%
I alt	1613	100%

**Tabel 126: Føler du dig selv tilstrækkeligt fagligt klædt på til at håndtere det psykiske arbejdsmiljø (inkl. stress og mobning) for dine medarbejdere?**

	Antal	Procent
I høj grad	131	29%
I nogen grad	230	52%
I mindre grad	72	16%
Slet ikke	12	3%
I alt	445	100%